

**POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV
V ZAHRANIČÍ AŽ DO VÝŠKY 250 000 €**

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov



Union

P o i s ť o v ň a

Člen skupiny Achmea

KCPUZ0114

PREČO uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Pretože sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac než 20 rokov. Rozvoju tejto oblasti venujeme maximálne úsilie, čomu nasvedčujú nielen každoročné vysoké nárasty počtu nových klientov a pravidelná inovácia jednotlivých produktov cestovného poistenia reagujúce na požiadavky trhu, ale aj každoročné oceňovanie v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – súťaži Zlatá Minca.

Pretože Vám prinášame VÝNIMOČNÝ produkt

Cestovné poistenie od Union poisťovne Vám ponúka



UNIKÁTNE výhody

- poistenie je určené pre všetkých účastníkov zájazdov bez VEKOVÉHO OBMEDZENIA a aj pre cudzích štátnych príslušníkov
- možnosť zvoliť si rozsah poistenia podľa Vašej potreby
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOLVEK športovú činnosť
- poistenie aj pre Váš pobyt na Slovensku



a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 250.000 €
- široký rozsah krytia poistenia storna zájazdu
- naša asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance je Vám k dispozícii NONSTOP:
 - 24 hodín denne
 - 365 dní v roku
 - komunikácia prebieha vo Vašom jazyku.

**S cestovným poistením od Union poisťovne máte
i Vy možnosť cestovať omnoho BEZPEČNEJŠIE.**

miesto na vklepenie samoprepisu poistnej zmluvy

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE TYPU 711/712
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA
pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov
účinná od 01.01.2014

▪ poistenie typu A1/ A3

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPKCPUZ/0114	a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPUZ/0114) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0114) d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0114) e) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0114)	250.000 € 35 €/ 1 noc, max. 350 € 7.000 € 100 € 100 € max. 300 €
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 13 VPPKCPUZ/0114	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl.13 VPPKCPUZ/0114)	bez limitu
2.	poistenie batožiny časť C VPPKCPUZ/0114	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114), z toho:	700 € max. 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 €
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	350 € max. 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/0114 ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma	350 € max. 175 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/0114 ide o sublimit v rámci poistnej sumy
	oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou	nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPKCPUZ/0114)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
	strata dokladov	náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPKCPUZ/0114)	350 €
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPKCPUZ/0114	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0114) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0114) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0114) spolu za c) a d)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €
	úrazové poistenie časť E VPPKCPUZ/0114	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114) smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0114)	7.000 € 3.500 €

5.	poistenie storna zájazdu časť F VPPKCPUZ/0114	a) choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, strata zamestnania (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114) b) úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114)	typ A1 typ A3	80% stornopoplatku max. 1.000 €/ osoba spolu najviac 3.000 € max. 3.000 €/ osoba spolu najviac 9.000 €
6.	poistenie nevydarenej dovolenky časť G VPPKCPUZ/0114	hospitalizácia počas doby dlhšej ako 3 dni v čase trvania zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114)		20 €/ deň hospitalizácie poistenému 10 €/ deň spoluprihlásenej osobe
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu časť G VPPKCPUZ/0114	cestovné náklady na dopravenie do vlasti (podľa časti G, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114)		450 €/ osoba spolu max. 2.000 €
8.	poistenie doprovodu časť G VPPKCPUZ/0114	cestovné náklady sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov (podľa časti G, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0114)		1.500 €
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb časť G VPPKCPUZ/0114	c) cestovné náklady d) nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0114)		350 €/ osoba, spolu max. 1.400 € 700 €/ osoba, spolu max. 2.800 €
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného časť G VPPKCPUZ/0114	náklady na cestu (do aj zo zahraničia) náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) (podľa časti G, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0114)		500 € 350 € max. 35 €/ 1 noc
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa časť G VPPKCPUZ/0114	náklady na cestu blízkej osoby do zahraničia náklady na cestu zo zahraničia (2 osoby) náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) (podľa časti G, čl. 1, bod 6 VPPKCPUZ/0114)		250 € 500 € 350 € max. 35 €/ 1 noc
12.	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla časť G VPPKCPUZ/0114	cestovné náklady, resp. ubytovanie v mieste opravy (podľa časti G, čl. 1, bod 7 VPPKCPUZ/0114)		250 €
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku časť G VPPKCPUZ/0114	odškodné za meškanie hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti G, čl. 1, bod 8 VPPKCPUZ/0114)		4 €/ hodina, max. 40 €/ osoba
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd časť G VPPKCPUZ/0114	odškodné za nečerpané služby (podľa časti G, čl. 1, bod 9 VPPKCPUZ/0114)		100 €/ osoba spolu max. 350 €

▪ **poistenie typu B**

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie storna zájazdu časť F VPPKCPUZ/0114	- choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, strata zamestnania (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114) - úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114)	80% stornopoplatku max. 1.000 €/ 1 osoba spolu najviac 3.000 € 100% stornopoplatku max. 1.000 €/ 1 osoba spolu najviac 3.000 €
2.	poistenie nevydarenej dovolenky časť G VPPKCPUZ/0114	hospitalizácia počas doby dlhšej ako 3 dni v čase trvania zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114)	20 €/ deň hospitalizácie poistenému 10 €/ deň spoluprihlásenej osobe
3.	poistenie doprovodu časť G VPPKCPUZ/0114	cestovné náklady sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov (podľa časti G, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0114)	1.500 €

4.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb časť G VPPKCPUZ/0114	cestovné náklady a nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zájazdu (podľa časti G, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0114)	350 €/ osoba, spolu max. 1.400 € 700 €/ osoba, spolu max. 2.800 €
----	--	---	--

▪ **poistenie typu C**

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPKCPUZ/0114	a) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPUZ/0114) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0114) d) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0114) e) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0114)	250.000 € 35 €/ 1 noc, max. 350 € 7.000 € 100 € 100 € max. 300 €
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 13 VPPKCPUZ/0114	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 13 VPPKCPUZ/0114)	bez limitu
2.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPKCPUZ/0114	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0114) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0114) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0114) spolu za c) a d)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €

▪ **poistenie typu D (detské tábory, školské zájazdy, seniori), len pre prípad, že ide o zájazd z ponukového katalógu CK**

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPKCPUZ/0114	f) ošetrovanie, hospitalizácia, prevoz do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114) g) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPUZ/0114) h) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0114) i) kúpa alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0114) j) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0114)	100.000 € 35 €/ 1 noc, max. 350 € 7.000 € 100 € 100 € max. 300 €
	asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 13 VPPKCPUZ/0114	24-hodín denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 13 VPPKCPUZ/0114)	bez limitu
2.	poistenie batožiny časť C VPPKCPUZ/0114	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114), z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	700 € max. 350 €/ 1 vec spoluúčasť 15 € 350 € max. 175 €/ 1 vec

			spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/0114 ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma	350 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/0114 ide o sublimit v rámci poistnej sumy
	oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou	nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPKCPUZ/1210)	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
	strata dokladov	náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPKCPUZ/1210)	350 €
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPKCPUZ/0114	e) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114) f) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0114) g) náklady na advokáta (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0114) h) náklady kaucie (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0114) spolu za c) a d)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €
4.	úrazové poistenie časť E VPPKCPUZ/0114	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114) smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0114)	7.000 € 3.500 €
5.	poistenie storna zájazdu časť F VPPKCPUZ/0114	e) choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin, strata zamestnania (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114) f) úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114)	80% stornopoplatku max. 500 €/ osoba spolu najviac 1.500 € 100% stornopoplatku max. 500 €/ osoba spolu najviac 1.500 €

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE TYPU 711/712
ROZSAH POISTENIA A VÝŠKA POISTNÉHO KRYTIA
pre poistenie účastníkov domácich zájazdov
účinná od 01.01.2014

▪ **poistenie typu A**

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie batožiny časť C VPPKCPUZ/0114	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114), z toho:	700 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 €
		a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	350 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/1210 ide o sublimit v rámci poistnej sumy
		b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma	350 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/1210 ide o sublimit v rámci poistnej sumy
2.	poistenie všeobecnej	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114)	100.000 €

	zodpovednosti za škodu časť D VPPKCPUZ/0114	b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0114) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0114) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0114) spolu za c) a d)	35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €
3.	úrazové poistenie časť E VPPKCPUZ/0114	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114) smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0114)	7.000 € 3.500 €
4.	poistenie storna zájazdu časť F VPPKCPUZ/0114	a) choroba, úraz, živelná udalosť, trestný čin (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114) b) úmrtie poisteného, úmrtie blízkej osoby (podľa časti F, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114)	80% stornopoplatku max. 1.000 €/ 1 osoba, spolu najviac 3.000 € 100% stornopoplatku max. 1.000 €/ 1 osoba, spolu najviac 3.000 €

▪ **poistenie typu B**

poistenie		rozsah poistenia	poistná suma
1.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPKCPUZ/0114	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114) b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2 a 3 VPPKCPUZ/0114) c) náklady na advokáta (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0114) d) náklady kaucie (podľa časti D, čl.1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0114) spolu za c) a d)	100.000 € 35.000 € 2.000 € 3.000 € max. 5.000 €
2.	úrazové poistenie časť E VPPKCPUZ/0114	trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114) smrť úrazom (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0114)	7.000 € 3.500 €

Vyhlásenie poistníka/ poisteného o podmienkach spracúvania osobných údajov

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov.

Súhlasím s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o mojom zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poistných udalostí. Podľa § 11 zákona o ochrane osobných údajov uzavretím poistnej zmluvy dávam súhlas poisťovateľovi na spracovanie mojich osobných údajov, uvedených v tejto poistnej zmluve, a údajov, ktoré poskytnem na účel vymedzený v časti Ochrana osobných údajov, poisťovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu alebo partnerovi poisťovateľa v súvislosti s poistnou udalosťou. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie nemá spätné účinky.

Poistený dáva poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach uvedených v Pokynoch pre poistených, v prípade vzniku poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Toto vyhlásenie nebolo urobené pod nátlakom ani v časovej tiesni alebo za iných nevýhodných podmienok, čo potvrdzujem svojim podpisom na poistnej zmluve.

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Union poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť

2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

3. Sídlo poisťovateľa: Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Charakteristika poisťovnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve (poistný produkt): Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov

(poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114, ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťovnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:

a) poistné riziká:

A. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie (trvalé následky úrazu, smrť v dôsledku úrazu)
- poistenie storna zájazdu
- doplnkové pripoistenia
 - poistenie nevydarenej dovolenky
 - poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
 - poistenie doprovodu
 - poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
 - poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
 - poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
 - poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
 - poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
 - poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Poisteným vybrané poistenia sú uvedené v poisťovnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

B. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie

- poistenie storna zájazdu

Poisteným vybrané poistenia sú uvedené v poisťovnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poisťovnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm

- v prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov uvedených v prílohe k poisťovnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov“
- v prípade poistenia účastníkov domácich zájazdov uvedených v prílohe k poisťovnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov domácich zájazdov“

pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolocestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou veci a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v

prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.

- z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia nevydarenej dovolenky, poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenia doprovodu, poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb, poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú kryté náklady v zmysle čl. 1 časti G VPPKCPUZ/0114.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F a čl. 2 časti G VPPKCPUZ/0114.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6, bod 1, časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F a čl. 4 časti G VPPKCPUZ/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistník a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle čl. 4, bod 4 časti A VPPKCPUZ/0114 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská

29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

6. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je možné uzavrieť iba spolu so zájazdom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY KOMPLEXNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV VPPKCPUZ/0114

Úvodné ustanovenie

Pre komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

Časť A VŠEOBECNÁ ČASŤ

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Akútna choroba	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: - choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia - choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
Chronická choroba Opakujúca sa choroba Batožina	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje súhrn všetkých vecí osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
Batožinový priestor motorového vozidla	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla. Za batožinový priestor motorového vozidla sa nepovažuje priestor v interiéri motorového vozidla.
Blízka osoba	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, manžel/ka dieťaťa, súrodenec

Cestovná kancelária

Cestovný doklad

Dopravný prostriedok

Hromadný dopravný prostriedok

Iná majetková ujma

Individuálna doprava

Klenoty a šperky

Krádež

manžela/ky, manžel/ka súrodenca a deti uvedených osôb, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára s účastníkom zájazdu zmluvu o obstaraní zájazdu

cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného za dopravný prostriedok sa považuje:

- a) motorové vozidlo, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyt a z cesty a pobytu
- b) lietadlo v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy
- c) autobus v rámci pravidelnej a/alebo kyvadlovej autobusovej dopravy
- d) vlak v rámci pravidelnej vlakovej dopravy
- e) loď alebo trajekt v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy

za hromadný dopravný prostriedok sa považuje

- a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy,
- b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy,
- c) vlak ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy,
- d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy,

pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu

iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti

za prostriedok individuálnej dopravy sa považuje osobné cestné motorové vozidlo, ktorým sa poistený samostatne prepravuje do a zo zahraničia veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.

případ, ak páchatel prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom:

- a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,

	b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi, c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatela však musí byť preukázaný v trestnom konaní. d) chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou. Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru bez prekonania prekážky.	
Lod'	duté plavidlo s riaditeľným pohybom, pričom plavidlom sa rozumie umelá konštrukcia na akúkoľvek ľudskú činnosť na vodných plochách, ktorá sa využíva najmä na prepravu osôb alebo tovaru, pri stavbe alebo ťažbe surovín prípád, ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej	
Lúpež veci:	a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násilia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní. Za použitie násilia sa nepovažuje: - strhnutie poistenej veci z ramena alebo chrbta, - vytrhnutie poistenej veci z ruky, b) použije hrozbu bezprostredného násilia voči poistenému, c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou. Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje zneužitie fyzickej alebo psychickej indispozície poisteného, ktorá bola zapríčinená požitím alkoholu, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.	
Motorové vozidlo	je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz	
Mimoriadna udalosť	za mimoriadnu udalosť sa považuje havária autobusu, výmena autobusu z dôvodu nepojazdnosti, dopravná zápcha, pre let nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, technická porucha lietadla, živelná udalosť, príp. iné preukázateľné okolnosti, ktoré poistený nemohol predvídať a ktoré majú za následok	
	Nadobúdacia cena Nosič dát a záznamov	meškanie hromadného dopravného prostriedku pred nástupom na cestu. Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností dopravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od účastníkov zájazdu. cena, za ktorú poistený vec nadobudol externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery. je prisvojenie si poistenej veci: a) krádežou, b) lúpežou, c) poškodenie alebo zničenie poistených vecí konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistených vecí (poškodzovanie cudzej veci v zmysle Trestného zákona)
	Odcudzenie	
	Oprávnená osoba	v prípade úrazového poistenia (časť E týchto poistných podmienok) osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
	Partner	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
	Poisťovateľ	Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
	Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
	Poistná doba zmluve	
	Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
	Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
	Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému, za poisteného alebo oprávnenej osobe
	Poistník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
	Poškodenie veci	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
	Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok	za pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa pre účely týchto poistných podmienok považuje :

	a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy, b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy, c) vlak, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy, d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy,
Predmet historickej hodnoty	pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu
Predmet umeleckej hodnoty	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
Prekonanie prekážky	obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu
Starožitnosti	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením
Stornopoplatok	predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
Stornovanie zájazdu	zmluvná pokuta dohodnutá v zmluve o obstaraní zájazdu pre prípad, že poistený odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok, ktorú vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, znížená o náklady za cestovné poistenie účastníka zájazdu a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Za stornopoplatok sa považuje aj zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poistenému poskytovateľ služby za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
Strata veci	písomné oznámenie poisteného účastníka zájazdu o zrušení účasti na zájazde z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poistných podmienok doručené cestovnej kancelárii, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii stornopoplatok
	stratou vecí sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať

Škoda na zdraví

Škoda spôsobená úmyselne

Škodová udalosť

Účastník zájazdu

Technická hodnota poistenej veci

Teroristický čin

Úraz

Užívanie veci

Vec ponechaná pod dozorom

akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcich z tohto poškodenia

škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti: ak ide o dodanie vecí alebo prác, považuje sa škoda za spôsobenú úmyselne aj vtedy, keď poistený v čase keď veci dodal, alebo keď práce odovzdal, o vadách týchto vecí alebo prác vedel

náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, živote alebo na majetku; škodovou udalosťou pre časť B týchto poistných podmienok je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti

fyzická osoba, ktorá je ako účastník zájazdu menovite uvedená na zmluve o obstaraní zájazdu

východisková hodnota poisteného majetku znížená o hodnotu opotrebenia

použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu.

za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť

stav, keď poistený má hnuteľnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti

za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním

Vlast'	poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len „EÚ“) v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia	Zbierka	Poistenie účastníkov zájazdu sa nepovažuje za inú službu. zámerné a sústavné sústredžovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
Voda z vodovodných zariadení	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: - pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží, - ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, - privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia, - samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)	Zmluva o obstaraní zájazdu	zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že účastníkovi zájazdu obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu – zájazd a objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu
Vodič	osoba, ktorá vedie motorové vozidlo, nemotorové vozidlo alebo električku	Znečistenie životného prostredia	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
Zájazd	za zájazd sa považuje vopred pripravená a zorganizovaná kombinácia najmenej dvoch z týchto služieb: a) doprava, b) ubytovanie, c) iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania a tvoria významnú súčasť kombinácie služieb napríklad stravovanie, zabezpečenie sprievodcu, spoločensko-kultúrny program alebo rekreačno-športový program (s výnimkou poistenia účastníkov zájazdu), ak sa ponúkajú na predaj alebo sa predávajú za súhrnnú cenu, a ak sa služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc. Za vopred pripravenú kombináciu služieb sa považuje kombinácia služieb pripravená najneskôr v momente uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu. Zájazdom je aj vopred pripravený pobyt zahŕňajúci len ubytovanie na viac ako tri noci v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí. Za zájazd sa považuje aj vopred zorganizované hromadné účelové vycestovanie do zahraničia s dĺžkou trvania maximálne 24 hodín. Zájazdom nie je a) kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania, b) individuálne zabezpečenie a uskutočnenie dopravy, predaj dopravných cenín, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.	Zničenie vecí	zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel vecí nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu alebo rekonštrukciu presiahli <i>technickú hodnotu</i> vecí v čase bezprostredne pred vznikom škody.
		Živelná udalosť	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).
Článok 2 Typy poistenia			
Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov			
1. V rámci komplexného cestovného poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poisťovateľ dojednáva:			
a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí			
b) asistenčné služby v zahraničí			
c) poistenie batožiny			
d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu			
e) úrazové poistenie			
f) poistenie storna zájazdu			
g) doplnkové pripoistenie: poistenie nevydarenej dovolenky			

poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie doprovodu
poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

2. Poistený má právo vybrať si poisťovateľom vopred stanovenú kombináciu poistení uvedených v bode 1 tohto odseku (typ poistenia), pričom zvolený typ poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.

Poistenie účastníkov domácich zájazdov

1. V rámci komplexného cestovného poistenia účastníkov domácich zájazdov poisťovateľ dojednáva:
 - a) poistenie batožiny
 - b) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
 - c) úrazové poistenie
 - d) poistenie storna zájazdu
2. Poistený má právo vybrať si poisťovateľom vopred stanovenú kombináciu poistení uvedených v bode 1 tohto odseku (typ poistenia), pričom zvolený typ poistenia je uvedený v poisťnej zmluve.

Článok 3

Poistené osoby a rizikové skupiny

Poistené osoby

Poisteným je fyzická osoba – účastník zájazdu ak je uvedený v poisťnej zmluve a

- a) je občanom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“)
- b) je cudzím štátnym príslušníkom, a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

B. Rizikové skupiny

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú činnosti alebo neprevádzkujú športy uvedené v bode 2. a 3. tohto ods. Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 2. a 3. tohto ods. alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedeného v bode 2. tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
2. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1. tohto ods. a na osoby, ktoré:
 - a) prevádzkujú zimné športy vrátane lyžovania po vyznačených trasách, snowboardingu po vyznačených trasách, behu na lyžiach po vyznačených

trasách, jazdy na boboch po vyznačených trasách, korčuľovania na ľade a sánkovania,

- b) prevádzkujú rizikové športy, t.j. atletika, biatlon, triatlon (vrátane ironman), duatlon, kvadriatlon, silový trojboj, moderný päťboj, severská kombinácia, ľadový hokej, sledge hokej, pozemný hokej, hokejbal, futbal, americký futbal, bicyklebal, florbal, lakros, rugby, podvodné rugby, basketbal, volejbal, hádzaná, wallyball, baseball, softball, vodné pólo, tchoukball, korfbal, goalball, trampolína, mini trampolína, bungee trampolin, zjazd na bicykli v horskom teréne, cyklokros, cyklotrial, bikros, fourcross, freeride, formula 3000, BMX freestyle, mountain biking, unicycling, freestyle, strelecké športy, šerm, paintball, airsoft, poľovníctvo, safari, lov exotickrej divej zveri, lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotickrej divej zveri), športové rybárčenie (noodling), kickbox – aerobik, fitness a bodybuilding, zápásenie vrátane wrestlingu a boxu, vzpieranie, bojové športy vrátane aikida a taekwonda, tchai-ti, kulturistika, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, skydiving, skysurfing, lety na rogate, tandemový zoskok, závesné lietanie, letecká akrobacia, paragliding, parasailing, paramotoring, skoky na lane, base jumping, bungee jumping, rope jumping, swing jumping, fly fox, zorbing, whitewater rafting, whitewater kayaking, urban kayaking, seakayaking, kayakrafting, vodný paragliding, wakeboarding, kiteboarding, kneeboarding, kitesurfing, bodyboarding, via ferrata (A-E), technické potápanie, cave diving, ice diving, cliff diving, free-diving, bouldering, buildering, parkour, free running, bungee running, tricking, extreme walking, poweriser, stunt pogo, slamball, skateboarding, jazda na U rampe, snakeboarding, mountain boarding, freebording, street luge, aerotrim, powerkiting, buggykiting, mountainboarding, motoristické disciplíny na zemi, snehu, ľade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri a vodnom banáne, minikáry, motokáry, minibike, športové sane a boby v koridoroch, motoskiering, drag racing, dragster, roller derby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), krasokorčuľovanie, krasojazda, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, snowtubbing, lyžovanie mimo vyznačených tras, akrobatické lyžovanie, freestyleové a freeridové lyžovanie, moguls, aerials, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, extreme skiing, ski extrem, monoski, skiatlon, freesking, heliskiing, carving, skitouring, snowkiting, snowrafting, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowtrampoline, skikros, nízke lanové prekážky (do 1,5 m), vysoké lanové prekážky (do 10 m), skialpinizmus, skalolezectvo, skeleton, horolezectvo, speleológia, kaňoning, carving, climbing, rock climbing, lezenie po umelej stene, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebriky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úvaz, prsný úvaz, prilba, karabína, skoba), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), kaskadérstvo, cheerleaders – roztlieskavačky, artisti, hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov).

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 3. tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

3. Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov sa nevzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú:

stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce na vrtnej/ ropnej plošine, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalátorské práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchrannárske práce (vrátane zdravotníckeho záchrannára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovateľstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb alebo prevádzkujú plávanie a plavbu na člne v zakázaných vodách a v mori pri vyhlásení zákazu kúpania.

Článok 4

Poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

- Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou.
- Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia.
- V prípade poistenia storna zájazdu poistenie začína nasledujúcim dňom po dni objednania zájazdu, za podmienky, že v deň objednania zájazdu bolo zároveň uhradené poistné a končí sa nástupom na zájazd, pričom nástupom na zájazd sa rozumie:
 - pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - deň a čas odchodu hromadného dopravného prostriedku určený cestovnou kanceláriou zo spoločného zariadenia určeného cestovnou kanceláriou,
 - pri individuálnej doprave - deň a čas príchodu do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je poistený prihlásený na ubytovanie v mieste konania zájazdu podľa zmluvy o zájazde.
- Poistník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 5

Poistné a spôsob platenia

- Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom uzavretia poistnej zmluvy.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku.

- Ak odpadne dôvod poistenia (účasť na zájazde) pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poistné zaplatené a v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu ešte cestovnej kancelárii nevznikol nárok na stornopoplatok, poisťovateľ na písomnú žiadosť poisteného vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), a to za podmienky, že nenastala poistná udalosť. Z nespotrebovaného poistného poisťovateľ odpočíta za každú poistnú zmluvu poplatok na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy vo výške 3,30 EUR.
Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poistený predloží originál poistnej zmluvy a požiada o vrátenie poistného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia a ak ide o sumu vyššiu ako 1,50 EUR.
Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým padol, patrí poisťovateľovi celé poistné.
- Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
- Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

Článok 6

Územná platnosť poistenia

- Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
 - pre účastníkov zahraničných zájazdov (čl. 2 časť I. tejto časti poistných podmienok):
 - Európa alebo
 - mimo Európy alebo
 - Svet
 - pre účastníkov domácich zájazdov (čl. 2 časť II. tejto časti poistných podmienok):
 - Slovenská republika
- Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „mimo Európy“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete okrem: USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia „Svet“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov sa:
 - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5, 6 a 7 týchto poistných podmienok, poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu, poistenie nevydarenej dovolenky, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla, a poistenie

meškania hromadného dopravného prostriedku vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.

- b) poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok, úrazové poistenie, poistenie storna zájazdu a poistenie oneskoreného nástupu na zájazd vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.

Článok 7 Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma), ak nie je v týchto poistných podmienkach ďalej uvedené inak.

Článok 8 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 9 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
- a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
 - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti.
 - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poistnej udalosti a určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získavaní potrebných dokladov.
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6, bod 1.; v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3; v časti F,

čl. 5 a v časti G, čl. 4 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispeli k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

4. Ak poistník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobia zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

Článok 11 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov.
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 12 Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení a v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému je Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v tejto poistnej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“).
3. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 47 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad v rozsahu údajov týkajúcich sa zdravia, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.
4. Dotknutými osobami sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poistného plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.

5. Osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poisťnej zmluvy.
6. Osobné údaje klienta nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon.
7. Oznámenie pre dotknuté osoby o tretích stranách, ktorým môžu byť poskytnuté ich osobné údaje, na základe obchodných zmlúv uzavretých medzi poisťovateľom a príslušným obchodným partnerom:

Poisťovateľ oznamuje poisťníkovi, že osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve môžu byť poskytnuté:

- a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35810572 a Itella Information s.r.o, Elektrárenská 4, 831 04 Bratislava, IČO: 44352557,
- b) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35831154, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec, IČO: 36039039 a M.B.A. Financie s.r.o., Vysoká 19, 811 06 Bratislava, IČO: 36754 404, EOS KSI Slovensko, s.r.o., Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35724803,
- c) externému audítorovi poisťovateľa PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, IČO: 35739347,
- d) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25598180,
- e) zaisťovacej spoločnosti Pojišťovna VZP, a.s., Jankovicova 1533/2b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČO: 277116913.

(V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na internetovej stránke poisťovateľa (Union poisťovne, a.s.))

8. Osobné údaje nebudú zverejnené.
9. Osobné údaje môžu byť predmetom prenosu do tretích krajín len v prípade, ak tieto krajiny podľa rozhodnutia Európskej komisie zaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 7 týchto informácií).

Práva dotknutých osôb

1. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od poisťovateľa:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa v rozsahu: identifikačné údaje poisťovateľa, identifikačné údaje sprostredkovateľa, účel spracúvania osobných údajov, zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, iné doplňujúce informácie (napr. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť osobné údaje, čas platnosti súhlasu, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, tretie strany, okruh príjemcov, formu zverejnenia, tretie krajiny) a postup spracúvania a vyhodnocovania operácií,

- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
2. Práva dotknutých osôb podľa bodu 1 písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo by jeho uplatnením bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
 3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.
 4. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u poisťovateľa namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
 5. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:
 - a) písomne, pričom z obsahu jej žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť poisťovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) tohto bodu.
 6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
 7. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
 8. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.
 9. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Článok 13

Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov, spáchania priestupku alebo trestného činu z neobstaranosti alebo sa poistený v zahraničí dostane do tiesňovej situácie.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
 - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
 - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
 - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
 - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
 - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
 - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
 - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
 - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ), ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
 - v prípade smrti poisteného:
 - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti (iba do Slovenskej republiky alebo do krajiny EÚ).
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z neobstaranosti.
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
 - a) v prípade poistnej udalosti z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu a z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

- a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok.
 - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa
 - a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
 - b) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného.
 - v prípade poistnej udalosti z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
 - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti,
 - b) zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v mieste kde nastala poistná udalosť.
6. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
 7. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľa.

Článok 14

Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

Časť B

OSOBITNÉ USTANOVENIA

PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:

- a) ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze.
- b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spoločnej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
- c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo ak nie je možné využiť miestnu hromadnú dopravu,
- d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára.
- V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
- Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas zájazdu aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného.
- V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva poisteného len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť.
- Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné lekárske ošetrenie alebo hospitalizáciu poisteného. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrenie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrenia nie je zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia, pričom za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu

poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrenie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, a náklady podľa čl. 1 bod 3, 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu u poisteného musí byť potvrdený lekárom.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
 - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
 - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
 - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
 - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na zájazd a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na zájazd,
 - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových a probiotických prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrojúcim lekárom,
 - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie a antikocepciu, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
 - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
 - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
 - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3, 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
 - a) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných a psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) vedomého nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára, vedomého nepožitia alebo nesprávneho požívania liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,

- c) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorôb alebo zdravotných komplikácií už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - f) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
 - g) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrožujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) estetických a plastických operácií, kozmetických zákrokov,
 - j) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebaopoškodzovania, pokusu o samovraždu a samovraždy,
 - l) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - m) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - n) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom
- drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode.
4. Poisťovateľ ďalej nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1 bod 2 a 3 a náklady definované v čl. 1 bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného, jeho úrazu alebo choroby), ak v čase vzniku smrti, úrazu alebo choroby mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
5. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetroujúcim lekárom v zahraničí.

Článok 4

Poistná suma

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 5

Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných

podmienok a na základe predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok.

2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 6

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrovania,
 - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po začiatku hospitalizácie,
 - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť lekárskeho vyšetreniu odborného lekára,
 - f) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi:
 - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
 - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok
 - g) predložiť originály týchto dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred nástupom na cestu u poisteného lekár nevyhlásil možnosť vycestovať v termíne, na ktorý bola uzavretá poistná zmluva. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu uzavretia poistenia u nej existovalo ochorenie, resp. trpel chronickým alebo opakujúcim sa ochorením (čl. 3, bod 2, písm. d) tejto časti poistných podmienok), alebo u nej bolo zistené tehotenstvo,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
- a) doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bola hospitalizovaný dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
- doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok,
- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
- h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
 - zubnú kartu poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
 - policajnú správu v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením,
 - potvrdenie o absolvovaní predpísanej preventívnej prehliadky na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok.

Predloženie dokladov podľa písm. g) a h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY

Článok 1 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
 - motorové vozidlá vrátane výbavy a príslušenstva,
 - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty,
 - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenia o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
 - potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
 - hodinky, klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
 - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
 - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,

- výpočtová technika vrátane príslušenstva,
- herné konzoly vrátane príslušenstva,
- prístroje určené na prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu,
- prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotografie, hry) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
- nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
- profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
- zbrane vrátane príslušenstva a streliva s výnimkou loveckých zbraní.

Článok 2 Rozsah poistenia

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
 - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
 - poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
 - oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad, a z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystavilo náhradný cestovný doklad, naspäť do ubytovacieho zariadenia.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny), uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou.
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení.
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému.

V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).

6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí.
7. dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia (oneskorené dodanie batožiny).

Článok 4 Vylúčenia z poistenia

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase uzavretia poistnej zmluvy,
 - c) počas horolezeckých výstupov a výprav; toto neplatí v prípade, ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **šport**,
 - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle,
 - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) tejto časti poistných podmienok,
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo stráženého priestoru kempingu.
4. ku škode došlo na motorových a bezmotorových vozidlách, motorových a bezmotorových člnoch a lodiach, jachtách, surfkoch, windsurfkoch, vodných skútroch, bicykloch vrátane vodných bicyklov, lyžiach, snowboardoch, saniach, korčuľiach, skateboardoch, wakeboardoch, šarkanoch, kiteoch, zorboch, prostriedkoch určených na lietanie a zbraniach počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti.
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

Článok 5 Poistná suma

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:
 - a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín

maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,

- b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
5. V prípade, že došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistenej veci osobnej potreby, ktorú si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.
6. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej batožiny z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy podľa bodu 1 tohto článku, pričom ide o sublimit v rámci tejto poistnej sumy. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
2. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
3. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
4. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
5. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
6.
 - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 - c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných

prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7

Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
 - mená všetkých poškodených osôb,
 - presný popis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, popis ako k udalosti došlo),
 - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. v prípade, že došlo ku škode na batožine, ktorá bola poistenému dodaná oneskorene, oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a to najneskôr do 3 kalendárnych dní po dodaní batožiny na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
6. oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3., písm. a) a čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
 - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie a jeho originál predložiť poisťovateľovi,
 - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 kalendárnych dní po návrate do vlasti.
8. Predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za opravu poškodenej veci,
 - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opravou dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny,
 - nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
 - policajnú správu,
 - potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola dodaná, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 3, písm. d) tejto časti poistných podmienok
 - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložených v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu z miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný cestovný doklad vystavilo, naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorení dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
9. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťovateľa, je poistený povinný ihneď oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi a uviesť obchodné meno a sídlo iného poisťovateľa a výšku dohodnutej poistnej sumy v tomto poistení.

PRE POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú poškodenému.
 - Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody,
 - na zdraví alebo na živote,
 - poškodením, zničením alebo stratou vecí,
 - inou majetkovou ujmu, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci,ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
 - Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na hnuťelných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požíchané prenajaté hnuťelné veci, napr. motorové a bezmotorové vozidlá, motorové a bezmotorové člny a lode, jachty, surfy, windsurfy, vodné skútre, bicykle vrátane vodných bicyklov, lyže, snowboardy, sane, korčule, skateboardy, wakeboardy, šarkany, kite, zorby, prostriedky určené na lietanie, športové náradie a výstroj a pod.
 - Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
 - poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania zájazdu, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
 - poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania zájazdu, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma pre takto vynaložené náklady za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
- Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) tohto bodu počas trvania zájazdu, nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.
- Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

Článok 2

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
- Viacere časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolností, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérieovej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
- V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil počas pobytu v zahraničí, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

Článok 3

Vylúčenia z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
 - spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
 - spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a/alebo na veci,
 - nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
 - spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie,
 - ak poistený nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa bez súhlasu poisťovateľa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú zamestnancom zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s ním,
 - spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
 - spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo prevádzkou koľajových dopravných prostriedkov,
 - spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfov a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
 - spôsobenú v príčinnej súvislosti s výrobou, skladovaním, naplňaním, prepravou a akoukoľvek manipuláciou s nebezpečnými látkami, napr. horľavými alebo výbušnými materiálmi, jedovatými látkami a pod.,
 - vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti, dobrovoľníckej činnosti,
 - spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
 - spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
 - spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzbúrou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a

- správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
 - b) spôsobenú na cudzích hnutelných veciach, ktoré boli poistenému požičané prenájaté, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - c) spôsobenú na veciach, ktoré poistený prevzal na spracovanie, opravu, úpravu, predaj, úschovu, skladovanie alebo na poskytnutie odbornej pomoci,
 - d) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
 - e) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú manželke/manželovi, osobe, ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti alebo osobe, v ktorej má poistený, jeho manžel/ka alebo osoba ktorá s ním žije v spoločnej domácnosti, obchodný majetkový podiel.

Článok 4 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
 - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
 - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
 - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,

- h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poisťovateľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.
- k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
 - doklad o úhrade spôsobenej škody, doklad o úhrade opravy škody, resp. faktúra za opravu,
 - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
 - vznesený písomný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody,
 - policajnú správu,
 - správu potvrdzenú lekárom s uvedením diagnózy, ak ide o náhradu škody na zdraví alebo na živote,
 - štatistické hláseni o úmrtí (predloží oprávnená osoba), ak ide o náhradu škody na živote,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Článok 5 Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas doby trvania poistenia.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území trvalého pobytu alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej

republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky platného v deň vzniku poisťnej udalosti.

Článok 7

Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov označených varovným symbolom.

Článok 8

Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť E

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Článok 1

Predmet poistenia

1. V prípade poisťnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poisťnej zmluve v prípade:
 - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve,
 - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.

Článok 2

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poisťnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) akútna cievna mozgová príhoda,
 - e) choroby z povolania,

- f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
- g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
- h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
- i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
- j) patologické zlomeniny,
- k) odlúpenie sietnice,
- l) úrazy, ktoré sa týkajú Achillovej šľachy,
- m) náhle platničkové chrbticové syndrómy.

Článok 3

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri vedomom porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poisťnej zmluvy, vrátane pracovnej alebo pravidelne vykonávanej záujmovej činnosti.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný na požiadanie poisťovateľa písomne poskytnúť poisťovateľovi informáciu o svojom všeobecnom lekárovi alebo lekárovi špecialistovi, ktorý eviduje záznam o jeho zdravotnom stave (a to v rozsahu najmenej meno a priezvisko lekára, adresa ambulancie).
5. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
 - a) bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc,
 - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
 - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase trvania poistenia,
 - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
 - e) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia,
 - f) dodržiavať pokyny všeobecného lekára, ošetrojúceho lekára, lekára špecialistu alebo zubného lekára a dbať na to, aby nenastalo zhoršenie úrazu alebo jeho následkov,
 - g) dať súhlas poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - h) vyplniť všetky formuláre poisťovateľa a predložiť poisťovateľovi kópie výpisov zo zdravotnej dokumentácie a ostatných dokladov, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou a o ktoré poisťovateľ požiada, prípadne poslať tieto doklady poisťovateľovi v elektronickej podobe, pričom ich predloženie je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia. V prípade, ak poistený nepredloží poisťovateľovi doklady potrebné na vyšetrenie poisťnej udalosti v origináloch, je poistený povinný uchovávať tieto originály najmenej po dobu jedného roka od nahlásenia poisťnej udalosti a počas tejto doby umožniť poisťovateľovi nahliadnuť do týchto dokladov,
 - i) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiada boli vyhotovené bez zbytočného odkladu.

Článok 4

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5

Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov. Ak telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa vzniku úrazu jednoznačne charakter trvalého poškodenia, môže poisťovateľ pristúpiť k jeho hodnoteniu najskôr po dvoch rokoch a ak ešte nebude rozsah trvalých následkov ustálený, maximálne po troch rokoch od dátumu vzniku úrazu. K zhodnoteniu trvalých následkov môže dôjsť až po kompletnej konzervatívnej, operačnej, rehabilitačnej liečbe, ktoré boli vykonávané za účelom zníženia rozsahu trvalých následkov. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov podľa ďalších bodov tohto článku.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom určeným poisťovateľom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného. Rozsah trvalých následkov sa určuje v percentách.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

Článok 6

Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti v dôsledku úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

Článok 7

Zníženie plnenia

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
 - a) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,

- b) úrazov, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu 0,71 mg/l a menej, alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedeným hodnotám.

Článok 8

Vylúčenia z poistného plnenia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
 - a) následky úrazu, ktoré poistenému vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - b) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
 - c) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
 - d) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
 - e) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných kŕčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,
 - f) úrazy vrátane ich následkov, ktoré si poistený sám spôsobil, samovraždu alebo pokus o samovraždu.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
 - a) v súvislosti s úmyselným konaním poisteného, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin, alebo konaním, ktorým poistený porušil právne predpisy, príkazy alebo zákazy,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy,
 - c) v dôsledku užívania omamných, psychotropných, návykových, toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
 - d) ako následok vedomého požitia pevných alebo kvapalných látok, ktoré nie sú určené na konzumáciu,
 - e) v dôsledku aktívnej účasti poisteného na akýchkoľvek vzburách, štrajkoch, nepokojoch, teroristických akciách, ako aj v dôsledku porušenia podmienok stanného práva alebo v dôsledku vojnových udalostí,
 - f) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
 - g) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
 - h) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
 - i) v dôsledku zásahu štátnej alebo úradnej moci, ak tento zásah bol vykonaný priamo proti poistenému.
3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani za úrazy, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu a ak v čase vzniku úrazu mala poistená osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,71 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

Časť F

OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

Článok 1

Predmet poistenia

1. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, alebo jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
2. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo aj na úhradu poplatkov za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 2 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu poisteným z dôvodov uvedených v tomto článku pod písm. a) až n), ktoré nastali počas poistnej doby, v čase medzi dňom nasledujúcim po dni objednania zájazdu (uzavretie zmluvy o obstaraní zájazdu) a dňom nástupu na zájazd:
 - a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
 - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde alebo v prípade, ak hospitalizácia poisteného bola ukončená pred nástupom na zájazd, ale existuje lekársky doložený predpoklad, že zdravotný stav poisteného po ukončení hospitalizácie neumožňuje poistenému nastúpiť zájazd,
 - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko, a ktorá si vyžaduje jej operáciu poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej operáciu poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
 - f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
 - g) akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa (§ 8 Občianskeho zákonníka - zák. č. 40/1964 Zb. v platnom znení), ktoré si vyžadujú jeho operáciu poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby, takéhoto úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na cestu smerujúcu k využitiu objednanej služby,
 - h) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje zájazd spoluprihlásená osoba alebo oprávnená osoba. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednanej služby,

- i) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
- j) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
- k) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť zájazdu,
- l) nedobrovoľná strata zamestnania poisteného z dôvodu výpovede zo strany jeho zamestnávateľa podľa § 63 ods. 1 písm. a) až c) Zákonníka práce, a jeho následná nezamestnanosť, avšak iba za podmienky, že výpoveď poistený obdržal až po uzavretí poistnej zmluvy a zároveň, že poistený je registrovaný na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako uchádzač o zamestnanie,
- m) pri individuálnej doprave počas cesty na zájazd vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste na zájazd, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
- n) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste konania zájazdu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelných udalostí, vojny, občianskych nepokojov, štrajku, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta konania zájazdu vycestovať, ak je predpoklad, že zvýšené nebezpečenstvo pobytu bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd. Právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak v čase objednania služby už dôvod zvýšeného nebezpečenstva bol známy, ohlásený alebo očakávaný.

Článok 3 Vylúčenia z poistenia

1. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
 - a) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že prihlásenie sa na zájazd bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené s ošetroujúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
 - b) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase prihlásenia sa na zájazd boli tieto poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
 - c) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - d) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - e) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,

- f) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - g) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - h) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo jeho blízkou osobou úmyselne, vedomou nebanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou,
 - i) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - j) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným alebo jeho blízkou osobou.
2. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie objednanej služby, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v čase, kedy bol poistený alebo blízka osoba pod vplyvom alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok alebo liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis.
3. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
- a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. n) tejto časti poistných podmienok.
4. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna zájazdu tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje zájazd, pričom zájazdu sa za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne zúčastní iná osoba (náhradník).
5. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna zájazdu nevzniká tiež v prípade, že poistenie bolo dojednané neskôr ako v deň objednania zájazdu (uzavretie zmluvy o obstaraní zájazdu).

Článok 4 Poistné plnenie

1. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený zo základnej ceny zájazdu za túto osobu (bez fakultatívnych doplatkov) a ktorý uplatní voči poistenému cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov (čl. 2, odsek I. časti A týchto poistných podmienok) je 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre príslušný typ poistenia a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne jednej zmluve o obstaraní zájazdu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre príslušný typ poistenia. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
3. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistenia účastníkov domácich zájazdov (čl. 2, odsek II. časti A týchto poistných podmienok) je 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre príslušný typ poistenia a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne jednej zmluve

o obstaraní zájazdu maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre príslušný typ poistenia. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Článok 5 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovanie zájazdu vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), oznámiť cestovnej kancelárii bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde.
2. stornovanie zájazdu vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde.
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - a) vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - b) doklad o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia (účtovný alebo daňový doklad),
 - c) zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu,
 - d) doklad o zaplatení ceny zájazdu (účtovný alebo daňový doklad),
 - e) potvrdenie cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku (účtovný alebo daňový doklad),
 - f) platné stornovacie podmienky zájazdu,
 - g) doklad preukazujúci vyúčtovanie poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy od jej poskytovateľa s uvedením výšky tohto poplatku,
 - h) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy),
 - i) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom zo dňa vzniku choroby, resp. zo dňa zmeny zdravotného stavu s uvedením diagnózy, a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu na zájazd, v prípade akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie nepľoletého dieťaťa, ktoré si vyžaduje jeho opatrovanie poistenou blízkou osobou (čl.2, bod 1, písm. g) tejto časťopoistných podmienok), potvrdenie lekára o tom, že liečenie choroby, úrazu alebo hospitalizácia nebudú ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd,
 - j) správa potvrdená ošetrojúcim lekárom s uvedením, že pred prihlásením sa na zájazd u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať do zahraničia v termíne, kedy sa mal zájazd konať. Túto správu je poistený povinný predložiť len v prípade, že ku dňu prihlásenia sa na zájazd už existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania. Túto správu je poistený povinný predložiť aj v prípade, ak sú dôvodom stornovania objednanej služby zdravotné komplikácie v tehotenstve.
 - k) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne, ak o tento doklad poisťovateľ požiada,
 - l) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba),
 - m) povolačský rozkaz,
 - n) policajnú správu,

- o) doklad o vzniku udalosti podľa čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poisťných podmienok, ktorý jednoznačne preukazuje dôvod výpovede a dátum, kedy bola výpoveď doručená poistenému,
 - p) kópia rozhodnutia o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie na miestne príslušnom Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny
 - q) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poisťnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poisťnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada,
 - r) poisťnú zmluvu.
4. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

Časť G
OSOBITNÉ USTANOVENIA
PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia, poisťná suma, poisťná udalosť

1. Poistenie nevydarenej dovolenky

V prípade, ak si počas trvania zájazdu zdravotný stav poisteného v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby vyžiadal hospitalizáciu počas doby dlhšej ako 3 dni nepretržite v čase trvania zájazdu, má poistený a jedna blízka osoba, ktorá je spolu s poisteným prihlásená na zájazd, nárok na odškodné za každý začatý deň hospitalizácie poisteného spadajúci do doby trvania zájazdu. Výška poisťnej sumy pre poisteného a výška poisťnej sumy pre blízku osobu je uvedená v poisťnej zmluve.

Poisťnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni.

2. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bol poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu prepravovaný zo zahraničia na odporúčenie lekára iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr, ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poisťnej zmluve, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.

Poisťná suma za všetky uvedené osoby je uvedená v poisťnej zmluve. Maximálna výška poisťnej sumy za 1 osobu je uvedená v poisťnej zmluve.

Poisťnou udalosťou je náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadalo prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a pred pôvodne predpokladaným termínom ukončenia zájazdu.

3. Poistenie doprovodu

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo smrti poisteného v zahraničí zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa mladšie ako 15 rokov uvedené spolu s poisteným v zmluve o obstaraní zájazdu a poisťnej zmluve, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá bude dieťa sprevádzať do miesta trvalého pobytu a náklady na cestu späť do miesta trvalého pobytu pre sprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťná suma za jednu poisťnú udalosť je uvedená v poisťnej zmluve.

Poisťnou udalosťou je hospitalizácia alebo smrť poisteného v zahraničí, v dôsledku ktorých zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa vo veku do 15 rokov.

4. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Ak počas trvania zájazdu došlo k smrti poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho ukončením z dôvodu:

- a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti alebo
- b) že mu v čase po nastúpení na zájazd zomrela blízka osoba alebo
- c) že počas doby trvania zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, bola hospitalizovaná vo vlasti poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo
- d) že počas doby trvania zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.

Poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného jeho blízkym osobám:

- poisťné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom zo zájazdu do miesta trvalého pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poisťná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poisťnej zmluve je uvedená v poisťnej zmluve. Maximálna výška poisťnej sumy za 1 osobu je uvedená v poisťnej zmluve. V prípade poisťného plnenia z jednej poisťnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poisťné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
- poisťné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena zájazdu (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr. Poisťná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poisťnej zmluve je uvedená v poisťnej zmluve. Maximálna výška poisťnej sumy za 1 osobu je uvedená v poisťnej zmluve. V prípade poisťného plnenia z jednej poisťnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poisťné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Poisťnou udalosťou je:

- a) smrť poisteného počas trvania zájazdu,
- b) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do vlasti, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí návrat do vlasti odporučil,
- c) smrť blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu a ktoré nastalo po dni nástupu na zájazd,
- d) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúceho život, ak hospitalizácia prebieha vo vlasti poisteného.
- e) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého pobytu.

5. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe:

- a) náklady na cestu; poisťná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poisťnej zmluve,

- b) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.

6. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:

- a) náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,
c) náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), ktoré nastali počas trvania poistenia a ktoré neumožňujú jeho návrat alebo prepravu do vlasti v čase riadneho termínu ukončenia zájazdu.

7. Poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak sa poistený a osoby s ním uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a poistnej zmluve, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali na zájazd, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:

- prepravu poisteného a týchto osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti,
- náhradné ubytovanie poisteného a týchto osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.

Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je znepojazdnenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistené osoby prepravujú do a zo zahraničia, ak k znepojazdneniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdneniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistené osoby nemôžu vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

8. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým poistený cestuje mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je meškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje, o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania.

9. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Ak poistený účastník zájazdu nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín od nulte hodiny dňa dohodnutého v zmluve o obstaraní zájazdu ako „termín zájazdu od“, a to z dôvodu

- a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia jeho zdravotného stavu, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd,
b) konania pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
c) nepojazdnosti osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu,
d) trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

Poisťovateľ poistenému poskytne poistné plnenie vo výške ktorá sa vypočíta ako súčet ceny za ubytovanie a stravu za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd. Ak sa dôvod oneskoreného nástupu na zájazd uvedený v písm. a), b), c) alebo d) tohto bodu týka viacerých poistených účastníkov zájazdu, ktorí sú blízkou osobou poisteného a súčasne sú uvedení v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve a spĺňajú podmienky pre vyplatenie poistného plnenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej tejto osobe. Poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve; poistná suma za všetky osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Poistnou udalosťou je:

- a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd.
b) konanie pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd.
c) nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu.
d) trestný čin tretej osoby, pri ktorom bol poistenému odcudzený jeho cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

Článok 2 Vylúčenia z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevzniká,:

- 1.1. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného a v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:
- a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,

- c) vedomým nedodržaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
 - f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz,
 - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
 - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
 - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - m) vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - n) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - o) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
- 1.2. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdeného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd:
- a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
 - b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
 - d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
 - e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. V prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd poisťovateľ nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

Článok 3 Poistné plnenie

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. v prípade poistenia nevydarenej dovolenky predložiť originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do).
2. v prípade poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy
 - b) cestovné lístky blízkych osôb,
 - c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
3. v prípade poistenia doprodu predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - b) štatistické hlásenie o úmrtí v prípade smrti poisteného.
 - d) cestovné lístky doprevádzaného dieťaťa a sprevádzajúcej dospelé osoby.
 - e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
4. v prípade poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb predložiť originály nasledovných dokladov
 - a) štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok (predloží oprávnená osoba),
 - b) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučením návratu do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - c) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu poisteného, ktorý poisteného ošetril po návrate do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
 - d) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu blízkej osoby o zdravotnom stave blízkej osoby, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. c) tejto časti poistných podmienok,
 - e) štatistické hlásenie o úmrtí blízkej osoby poisteného v prípade jej smrti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
 - f) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. d) tejto časti poistných podmienok,
 - g) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
 - h) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
 - i) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,
 - j) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
5. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného:

- a) zabezpečiť, aby blízka osoba oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
 - originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
 - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
6. v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa predložiť originály nasledovných dokladov:
- originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), resp. doklad o úhrade nákladov za ubytovanie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
 - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
 - cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
7. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla predložiť originály nasledovných dokladov:
- a) záverečnú policajnú správu, ak je príčinou znepojazdenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
 - b) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
 - c) potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
 - d) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
 - e) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla
 - f) osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla,
 - g) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
8. v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku predložiť originály nasledovných dokladov
- a) platný cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok,
 - b) doklad o meškaní hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).
- V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase,

- na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spiatocnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spiatocnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatocnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.
- c) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
9. v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd predložiť originály nasledovných dokladov:
- a) príslušná časť lekárskej dokumentácie preukazujúca chorobu, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorá preukazuje dôvod oneskoreného nástupu na zájazd s uvedením odporúčaného termínu nástupu na zájazd,
 - b) potvrdenie pohrebnej služby o termíne konania pohrebu blízkej osoby vrátane predloženia jej štatistického hlásenia o úmrtí,
 - c) v prípade havárie alebo odcudzenia osobného motorového vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla resp. o jeho odcudzení,
 - d) v prípade poruchy na osobnom motorovom vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
 - e) v prípade trestného činu tretej osoby záverečná policajná správa, ktorá obsahuje mená poškodených osôb, presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo), zoznam odcudzených vecí,
 - f) potvrdenie ubytovacieho zariadenia menovite uvedeného v zmluve o obstaraní zájazdu alebo v ponukovom katalógu cestovnej kancelárie alebo v písomných pokynoch cestovnej kancelárie na cestu, s uvedením dátumu a hodiny skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb,
 - g) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,
 - h) písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu určené pre typ zájazdu uvedený v zmluve o obstaraní zájazdu uzavretej medzi poisteným účastníkom zájazdu a cestovnou kanceláriou, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.
 - i) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Časť H ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike
4. Nároky poisteného a oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
5. Od ustanovení časť A, čl. 2–11 a čl. 13, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1–7, časť E, čl. 1–8, časť F, čl. 1–5, časť G, čl. 1–4 týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
6. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2014.

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA POISTENÍM

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulantné ošetrenie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **250.000 €, resp. 100.000 €** (v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ **D** pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov)

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 7.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €
- ambulantné ošetrenie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrenia nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukáže lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrenie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov je **nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **EuroCross Assistance Czech**

Republic, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo českom jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic.

Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

++ 31 71 36 41 212

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko,** Kanada a **USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** spoločnosti EuroCross Assistance **++ 800 41 212 212**
++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvoľba 00, pre USA a Kanadu je predvoľba 011
Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Poistenie batožiny

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **700 €, max. však 350 € / 1 vec, spoluúčast' 15 €, z toho:**

- v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 350 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma 350 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.

Poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

Poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od príchodu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od príchodu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčasť). **Spoluúčasť** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil úmyselne, pri výkone povolania a spôsobené vedením motorového vozidla.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplatí preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorení dodaní batožiny „PIR“ (Property Irregularity Report). Union poisťovni predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote** alebo **na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požičaných veciach.

Z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu Union poisťovňa uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s pribratím súdneho znalca v zahraničí, pričom poistná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poistná suma je **3.000 €**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede

- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu
- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnicka**, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text: „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovni predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

Úrazové poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **3.500 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **7.000 €**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovni správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

Poistenie storna zájazdu

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje poskytovateľ služby na základe stornovacích podmienok platných pre zájazd alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednaney dopravy, v prípade, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80% stornopoplatku, maximálne však:

- 1.000 € / osoba, spolu maximálne **3.000 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ **A1**, alebo **B** pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov, alebo typ **A** pre poistenie účastníkov domácich zájazdov
- 3.000 € / osoba, spolu maximálne **9.000 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ **A3** pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov
- 500 € / osoba, spolu maximálne **1.500 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ **D** pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov.

v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopolatku, maximálne však:

- 1.000 € / osoba, spolu maximálne **3.000 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ **A1**, alebo **B**, pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov, alebo typ **A** pre poistenie účastníkov domácich zájazdov
- 3.000 € / osoba, spolu maximálne **9.000 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ **A3** pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov
- 500 € / osoba, spolu maximálne **1.500 €** v prípade, že je v poistnej zmluve dojednaný typ **D** pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia storna objednanej služby

V prípade poistnej udalosti si od poskytovateľa služby vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetrovúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- zmluvu o obstaraní zájazdu
- poistnú zmluvu
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny zájazdu
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

Poistenie nevydarenej dovolenky

Poistenie kryje hospitalizáciu počas doby dlhšej ako 3 dni v čase trvania zájazdu do výšky

- **20 € / deň** hospitalizácie poistenému a
- **10 € / deň** spoluprihlásenej osobe.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Poistenie kryje cestovné náklady na dopravu do vlasti do výšky **450 € / osoba** spolu max. **2.000 €**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s poisteným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti EuroCross Assistance. Union poisťovni predložte cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

Poistenie doprovodu

Poistenie kryje cestovné náklady sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov do výšky **1.500 €**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia doprovodu

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti EuroCross Assistance, resp. Union poisťovne. Poisťovni predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného, svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí, cestovné lístky a poistnú zmluvu.

Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

Poistenie kryje:

- cestovné náklady do výšky **350 € / osoba**, spolu max. **1.400 €**
- nečerpané služby pri predčasnom návrate zo zájazdu do výšky **700 € / osoba**, spolu max. **2.800 €**

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, resp. úmrtný list, cestovné lístky, potvrdenie cestovnej kancelárie o predčasnom ukončení zájazdu s uvedením dátumu ukončenia zájazdu a ceny nečerpaných služieb (strava a ubytovanie).

Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Poistenie kryje náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €** a náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.

Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa

Poistenie kryje:

- náklady na cestu blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia (2 osoby) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovný lístok.

Poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Poistenie kryje cestovné náklady , resp. ubytovanie v mieste opravy do výšky **250 €**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku

Poistenie kryje odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **4 € / hodina**, max. **40 € / osoba**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok/letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho oneskorení od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Poistenie kryje odškodné za nečerpané služby do výšky **100 € / osoba**, spolu max. **350 €**.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd

Vyžiadať si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa apod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

Dear doctor,

Union, insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

The maximum policy coverage is 250.000 EUR. Union, insurance company, PLC, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 EUR.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross Assistance Czech Republic.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact EuroCross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.

Thank you very much.

**Union, insurance company,
PLC**

Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 250.000 EUR. Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 EUR.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic.

Die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.

Vielen Dank.

Union Versicherungs A. G.

Estimado Doctor,

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union S. A. cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza son 250.000 EUR. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 EUR.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía EuroCross Assistance Czech Republic.

El servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811. Gracias.

Union S. A. compañía de seguros.

Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 250.000 EUR. En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 EUR.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société EuroCross Assistance Czech Republic. La société EuroCross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous, adresser à la société EuroCross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.

Nous vous remercions d'avance.

**Union, société anonyme
d'assurance**

Egregio signor Dottore,

per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione a. s., le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma de 250.000 EUR.

Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 EUR.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull'indirizzo della Società EuroCross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società EuroCross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società EuroCross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull'indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.

Le ringraziamo.

**Union, Società
d'assicurazione a. s.**

EuroCross Assistance Czech Republic

00420 2 9633 9644

Lazarská 13/8

120 00 Praha 2

Czech Republic

Kvalitu našich produktov dokumentujú aj každoročné prvenstvá v súťaži Zlatá minca, a to od začiatku existencie súťaže v roku 2005!



Poistite si svoj úsmev :-)

0850 111 211 (pri volaní zo SR)

00421 2 2081 1811 (pri volaní zo zahraničia)

www.union.sk



Bajkalská 29/A
813 60 Bratislava 1
Slovenská republika
Tel.: 00 421 2 20 811 811
Fax: 00 421 2 53 631 111

Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

(tu, prosím, vyplňte číslo poistnej zmluvy)

Meno a priezvisko poisteného



EuroCross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: 00 420 2 9633 9644
Fax: 00 420 2 9633 9630

KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukáže lekárovi touto poistnou kartou alebo poistnou zmluvou. V prípade vážnejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.

Z celého sveta platné tel. čísla
asistenčnej spoločnosti:

++ 420 2 9633 9644
++ 31 71 36 41 212

Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

Pokyny pre poisteného:

1. Prosíme vás, aby ste vo vlastnom záujme venovali pozornosť poistným podmienkam príslušného druhu poistenia.
2. Ak sa dostanete v zahraničí do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle uzavretého poistenia – ošetrovanie, prevoz a pod., skontaktujte sa s pracovníkmi EuroCross Assistance (asistenčná spoločnosť - zahraničný partner Union poisťovne).
3. V prípade, že potrebujete pomoc veľmi naliehavo, vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Ak uhradíte poplatky za ošetrovanie v hotovosti, vyžiadajte si od lekára potvrdenie o ošetrovaní s uvedením diagnózy a doklad o výške zaplatenej sumy. Po predložení týchto dokladov vám Union poisťovňa účty preplatí. V prípade hospitalizácie je potrebné sa bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, skontaktovať s pracovníkmi EuroCross Assistance a oznámiť im vznik udalosti.
4. Na pracovníkov EuroCross Assistance sa môžete obrátiť 24 hodín denne a môžete hovoriť po slovensky. Stačí raz zatelefonovať a pracovníkom EuroCross Assistance oznámiť vznik udalosti. Ďalej sa s vami budú kontaktovať pracovníci EuroCross Assistance.
5. Pri oznamovaní vzniku udalosti uveďte pracovníkom EuroCross Assistance:
 - vaše meno a priezvisko,
 - číslo poistnej zmluvy alebo číslo poistnej karty,
 - dobu platnosti poistenia,
 - dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
 - adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádzate a na ktorom vás možno zastihnúť,
 - stručne opíšte vašu situáciu (vznik vašej udalosti).
5. Ak ste uhradili liečebné náklady v hotovosti, po návrate do vlasti navštívte ktorékoľvek z kontaktných miest Union poisťovne, kde vyplníte tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ a priložíte k nemu originály príslušných dokladov. Alebo vyplníte formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý nájdete na našich webových stránkach, priložíte k nemu originály príslušných dokladov a pošlite ich na adresu Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava.

K711-000.01/0114